

## OWNERS MANUAL
## Depository Safes

TABLE OF CONTENTS



## MANUEL DU PROPRIÉTAIRE
## Coffres-forts de Dépôt

TABLE DES MATIÈRES



## MANUAL DEL USUARIO
## Cajas Fuertes de Depósito

ÍNDICE



**•••IMPORTANT•••**
**DO NOT RETURN SAFE TO THE STORE!**

If you experience *any* problems or challenges with your safe, please contact us. Many issues can be resolved quickly *without* the product being returned.



**•••IMPORTANT•••**
**NE RETOURNEZ PAS LE COFFRE FORT Á LA MAGASIN!**

Si vous rencontrez *des* problèmes ou des difficultés avec votre coffre-fort, veuillez nous contacter. De nombreux problèmes peuvent être résolus rapidement *sans* avoir à retourner le produit.

**•••IMPORTANTE•••**
**NO REVUELVA LA CAJA FUERTE A LA TIENDA.**

Si llega a tener *algún* problema o dificultad con su caja fuerte, favor de contactarnos. Muchos asuntos se pueden resolver rápidamente *sin* tener que hacer una devolución del producto.

**www.sentrysafe.com**

900 Linden Avenue / Rochester, New York / 14625-2784 USA
Customer Service: 1-800-828-1438
Fax: 585-381-2940

**El Departmento de Servicio al Cliente:**
Debe marcarse un código de acceso antes de marcar el número 800. Es un proceso de 2 pasos.
Paso 1: marque 01 800 112 2020 ó 001 800 658 5454
Paso 2: a la indicación marque 1-800-451-0821

Serial No.
Nº de série
No. de serie

777777 Master Code
Code de principal
Código maestro

0000 Manager Code
Code de responcable
Código de administrador

# Depository Safe

Thank you for purchasing this security safe from Sentry®Safe. This guide is designed to maximize the user and security features of this product.



## Getting started

**Installation of the batteries (keep door open during setup):**

1. Turn the keypad housing counter clockwise and carefully pull away from the mounting plate to expose battery compartment.

2. Install four new AAA Alkaline batteries (factory installed batteries may be included with some models). *Caution: Hold onto the keypad housing to avoid pulling wires.*

**Note:** Do not use rechargeable batteries or any other type of non-alkaline battery. Do not mix old and new batteries. Do not mix alkaline and standard batteries.

3. Carefully position the keypad into the inserts on the mounting plate and turn clockwise. Ensure that there are no wires or cables trapped between the keypad and the mounting plate. Pinched cables result in a short circuit.

4. Enter: * - Master or Manager Code (from front of booklet) - #

   The lock will indicate a valid code entry with a single signal and the open light will stay green for five (5) seconds.

5. Turn the handle clockwise before the green light disappears.

2

## Programming your lock codes

The SentrySafe electronic lock is shipped with a factory set master & manager code (see front of booklet). You should set the lock to your own unique master & manager code immediately.

Please keep your codes in a secure location. You may also register your codes on our website at www.sentrysafe.com.

A **single signal** (LED flashes and beeps once) response from the lock indicates valid entry.

A **double signal** (LED flashes and beeps twice) response from the lock indicates an invalid entry.

- If three incorrect entries are entered in a row, the keypad will shut down for a period of five minutes. During this shut down period you will not get a response from the keypad.

**Changing the Master Code**
(Code length: 1 to 10 digit code) *Always perform this operation with the door open.*

1. Enter: # - Existing Master Code - #

2. The set light will stay orange for ten (10) seconds.

3. Enter: 1 - * - New Master Code - # - New Master Code - #, before the orange light disappears.

If a mistake is made during the change, wait thirty (30) seconds and repeat steps 1 thru 3.

Test the new code several times before closing the door: Enter: * - Code - #

- The lock will indicate a valid code change with a single signal.
- The lock will indicate an invalid code change with a double signal and the old code is still valid.

**Changing the Manager Code**
(Code length: 1 to 10 digit code) *Always perform this operation with the door open.*

1. Enter: # - Master Code or Manager Code - #
2. The set light will stay orange for ten (10) seconds.
3. Enter: 2 - * - New Manger Code - # - New Manager Code - #, before the orange light disappears.

If a mistake is made during the change, wait thirty (30) seconds and repeat steps 1 thru 3.

Test the new code several times before closing the door: Enter: * - Code - #

- The lock will indicate a valid code change with a single signal.
- The lock will indicate an invalid code change with a double signal and the old code is still valid.

**Activate user codes**
(Code length: 1 to 10 digit code) *Always perform this operation with the door open.*

1. Enter: # - Master Code or Manager Code - #
2. The set light will stay orange for ten (10) seconds.
3. Enter: User ID Number (3-7) - * - New User Code - # - New User Code - #, before the orange light disappears.

If a mistake is made during the activation, wait thirty (30) seconds and repeat steps 1 thru 3.

- The lock will indicate a valid code entry with a single signal.
- The lock will indicate an invalid code entry with a double signal and the old code is still valid.

Example: # - Master Code or Manger Code - # - 5 - * - New User Code - # - New User Code - #. This will activate User Five (5).

**Changing the user code**
*Always perform this operation with the door open*

1. Enter: # - User Code - #
2. The set light will stay orange for ten (10) seconds.
3. Enter: New User Code - # - New User Code - #, before the orange light disappears.

If a mistake is made during the change, wait thirty (30) seconds and repeat steps 1 thru 3.

Test the new code several times before closing the door: Enter: * - Code - #

- The lock will indicate a valid code change with a single signal.
- The lock will indicate an invalid code change with a double signal and the old code is still valid.

The Master and Manager can also change the user codes by following the "Activate user codes" section steps 1 thru 3.

**Deleting user codes**
*Always perform this operation with the door open.*

1. Enter: # - Master Code or Manager Code - #
2. The set light will stay orange for ten (10) seconds.
3. Enter: User ID Number (3-7) - * - # - #

## 3 Dual user mode

For additional security set your safe to dual user mode. This feature requires one user to enter their code and within sixty (60) seconds, a second user must enter thier code to unlock the safe. *Always perform this operation with the door open.*

**Any Code + Any Code to unlock**

1. Enter: # - Master Code - # - 1 - # - 1 - #
2. The lock will indicate a valid setting change with a single signal.

**Master or Manager Code + User Code to unlock**

1. Enter: # - Master Code - # - 2 - # - 2 - #
2. The lock will indicate a valid setting change with a single signal.

**Opening your safe in dual user mode**

1. Enter: * - 1st Code - # - 2nd Code - #
2. The lock will indicate a valid code entry with a single signal and the open light will stay green for five (5) seconds.
3. Turn the handle clockwise before the green light disappears

**Returning to single user mode**

(Single code to unlock)

1. Enter: # - Master Code - # - 0 - # - 0 - #
2. The lock will indicate a valid setting change with a single signal.




## Time delay mode

*Always perform this operation with the door open.* This function will delay both the opening and programming of the lock.

**Activate time delay**

1. Enter: # - Master Code - # - (01-99) - # - (01-99) - #
2. The lock will indicate a valid setting change with a single signal.

Example: # - Master Code - # - 05 - # - 05 - #, this will set a five (5) minute time delay.

3. Press * or # to initiate the Time Delay.

**When time delay is set**

(During the time delay period the keypad will not respond to any entries)

The lock will flash once every five (5) seconds during time delay and will flash once every second during the last ten (10) seconds of the time delay ending with a double signal.

The lock will flash twice every five (5) seconds during the open period. The open period length is two (2) minutes.

During the open period you can unlock or program your safe.

**Deactivate time delay**

1. Enter: # - Master Code - # - 00 - # - 00 - #
2. The lock will indicate a valid setting change with a single signal.

## 5 Floor Mount (optional)

**This kit contains:**

- Four (4) Masonry Anchors

**Required tools:**

- Safety Glasses
- Powered Drill
- Adjustable Wrench
- 1/2 in. (M12) Masonry Drill

**Instructions:**

1. Unlock safe and open door.
2. Remove safe floor carpet.
3. Look on the bottom of safe for four (4) holes with cap plugs.
4. Remove the cap plugs.
5. Position the safe in the desired location.
6. From inside the safe mark the location of the four (4) bolt down holes.
7. Move the safe aside to the clear marked spots for drilling.
8. Using the ½ in. masonry drill, drill a 4 in. deep hole in the marked locations.
9. Replace the safe in the desired location with the holes in the safe aligned with the drilled holes in the floor.
10. Pass each masonry anchor through the safe floor into the drilled holes; making contact with the safe floor.
11. Tighten each masonry anchor with the adjustable wrench.
12. Replace safe floor carpet.

## 6 Sentry® Group Customer Care

### Troubleshooting

**Low battery warning**
The green LED light will signal in red when opening your safe. The lock is giving you a valid signal but is not unlocking.

**Changing your batteries**

1. Turn the keypad housing counterclockwise and carefully pull away from the mounting plate to expose battery compartment.
2. Remove the four AAA Alkaline batteries and replace. *Caution: Hold onto the keypad housing to avoid pulling wires.*
3. Carefully position the keypad into the inserts on the mounting plate and turn clockwise. Ensure that there are no wires or cables trapped between the keypad and the mounting plate.

**The lock has no response (no flash, no beeps)**

- Make sure the wires in the keypad housing are not pinched and are securely connected.
- Check to make sure the batteries are correctly and securely inserted into the battery compartment.
- Lock can possibly be in the lockout penalty, wait five (5) minutes, and check if the lock responds.
- Replace the existing batteries with new ones.

**The lock is responding but does not unlock**

- Make sure you are getting a valid response.
- Make sure you get a signal with every key stroke.
- Make sure you are not in time delay mode. (See "time delay mode" on page 2)
- Replace the existing batteries with new ones.
- If the lock still does not open, contact Sentry Group Customer Care: 1-800-828-1438 or 585-381-4900 (Available Mon - Fri, 8:00 am - 6:00 pm EST).

# Coffre-fort de dépôt

Nous vous remercions d'avoir acheté ce coffre-fort sécuritaire auprès de Sentry® Safe. Ce guide est conçu afin d'optimiser les caractéristiques générales et sécuritaires de ce produit.

## 1 Pour commencer

**Installation des piles (laissez la porte ouverte pendant l'installation) :**

1. Tournez le boîtier du pavé de touches dans le sens inverse aux aiguilles d'une montre et retirez le avec soin de la plaque de montage afin d'exposer le compartiment à piles.
2. Installez quatre piles alcalines AAA neuves (des piles installées en usine sont incluses pour certaines modèles). *Attention : tenez le boîtier du pavé de touches pour éviter de tirer des fils.*

**Remarque :** Ne pas utiliser des piles rechargeables ou aucun autre type de piles non alcalines. Ne pas mélanger des piles usagées avec des piles neuves. Ne pas mélanger des piles alcalines avec des piles standard.

3. Positionnez avec soin le pavé de touches dans les montants de la plaque de montage et tournez dans le sens des aiguilles d'une montre. Vérifiez qu'aucun fil ou câble n'est coincé entre le pavé de touches et la plaque de montage. Des câbles pincés peuvent entraîner un court-circuit.
4. Entrez : * - code de principal ou de responsable (indiqué au début du livret) - #
   La serrure indique une entrée de code valide par un signal unique et le témoin d'ouverture reste allumé en vert pendant cinq (5) secondes.
5. Tournez la poignée dans le sens des aiguilles d'une montre avant que le témoin vert s'éteigne.

## 2 Programmation des codes de verrouillage

La serrure électronique SentrySafe est pourvue d'un code de principal et d'un code de responsable préconfigurés en usine (voir au début du livret). Vous devriez configurer immédiatement la serrure avec vos propres codes de principal et de responsable.

Veuillez conserver vos codes dans un endroit sûr. Vous pouvez également enregistrer vos codes sur notre site Web à l'adresse www.sentrysafe.com.

Un **signal unique** (la DEL clignote une fois et émet un bip) de la serrure indique une entrée valide.

Un **signal double** (la DEL clignote deux fois et émet deux bips) de la serrure indique une entrée invalide.

- Si trois entrées incorrectes sont effectuées successivement, le pavé de touches s'éteint pendant cinq minutes. Pendant cet arrêt vous n'obtiendrez aucune réponse du pavé de touches.

**Changement du code de principal**
(Longueur du code : code de 1 à 10 chiffres)
*Effectuez toujours cette opération lorsque la porte est ouverte.*

1. Entrez : # - code de principal existant - #
2. Le témoin de configuration reste allumé en orange pendant dix (10) secondes.
3. Entrez : 1 - * - nouveau code de principal - # - nouveau code de principal - # avant que le témoin orange s'éteigne.

Si vous faites une erreur au cours de cette procédure, attendez (30) secondes puis répétez les étapes 1 à 3.

Testez le nouveau code plusieurs fois avant de fermer la porte : Entrez : * - code - #

- La serrure indique un changement de code valide par un signal unique.
- La serrure indique un changement de code invalide par un signal double ; l'ancien code reste valide.

**Changement du code de responsable**
(Longueur du code : code de 1 à 10 chiffres)
*Effectuez toujours cette opération lorsque la porte est ouverte.*

1. Entrez : # - code de principal ou code de responsable - #
2. Le témoin de configuration reste allumé en orange pendant dix (10) secondes.
3. Entrez : 2 - * - nouveau code de responsable - # - nouveau code de responsable - # avant que le témoin orange s'éteigne.

Si vous faites une erreur au cours de cette procédure,

## 2 Programmation des codes de verrouillage suite

attendez (30) secondes puis répétez les étapes 1 à 3.

Testez le nouveau code plusieurs fois avant de fermer la porte : Entrez : * - code - #

- La serrure indique un changement de code valide par un signal unique.
- La serrure indique un changement de code invalide par un signal double ; l'ancien code reste valide.

### Activer les codes d'utilisateur

(Longueur du code : code de 1 à 10 chiffres)
*Effectuez toujours cette opération lorsque la porte est ouverte.*

1. Entrez : # - code de principal ou code de responsable - #
2. Le témoin de configuration reste allumé en orange pendant dix (10) secondes.
3. Entrez : Numéro d'ID de l'utilisateur (3-7) - * - nouveau code d'utilisateur - # - nouveau code d'utilisateur - # avant que le témoin orange s'éteigne.

Si vous faites une erreur au cours de cette procédure, attendez (30) secondes puis répétez les étapes 1 à 3.

- La serrure indique une entrée de code valide par un signal unique.
- La serrure indique une entrée de code invalide par un signal double ; l'ancien code reste valide.

Exemple : # - code de principal ou code de responsable - # - 5 - * - nouveau code d'utilisateur - # - nouveau code d'utilisateur - #. Ceci permet d'activer l'utilisateur cinq (5).

### Changement d'un code d'utilisateur

*Effectuez toujours cette opération lorsque la porte est ouverte*

1. Entrez : # - code d'utilisateur - #
2. Le témoin de configuration reste allumé en orange pendant dix (10) secondes.
3. Entrez : nouveau code d'utilisateur - # - nouveau code d'utilisateur - # avant que le témoin orange s'éteigne.

Si vous faites une erreur au cours de cette procédure, attendez (30) secondes puis répétez les étapes 1 à 3.

Testez le nouveau code plusieurs fois avant de fermer la porte : Entrez : * - code - #

- La serrure indique un changement de code valide par un signal unique.
- La serrure indique un changement de code invalide par un signal double ; l'ancien code reste valide.

Le principal et le responsable peuvent également changer les codes d'utilisateur en suivant les étapes 1 à 3 de la section « Activer les codes d'utilisateur ».

### Suppression des codes d'utilisateur

*Effectuez toujours cette opération lorsque la porte est ouverte.*

1. Entrez : # - code de principal ou code de responsable - #
2. Le témoin de configuration reste allumé en orange pendant dix (10) secondes.
3. Entrez : numéro d'ID de l'utilisateur (3-7) - * - # - #

## 3 Mode à double utilisateur

Réglez le coffre-fort sur le mode à double utilisateur si vous désirez rehausser sa sécurité. Avec cette fonction, un utilisateur doit entrer son code et un autre utilisateur doit entrer le sien au cours des soixante (60) secondes suivantes pour déverrouiller le coffre-fort. *Effectuez toujours cette opération lorsque la porte est ouverte.*

### N'importe quel code + n'importe quel code pour déverrouiller

1. Entrez : # - code de principal - # - 1 - # - 1 - #
2. La serrure indique un changement de configuration valide par un signal unique.

### Code de principal ou de responsable + code d'utilisateur pour déverrouiller

1. Entrez : # - code de principal - # - 2 - # - 2 - #
2. La serrure indique un changement de configuration valide par un signal unique.

### Ouverture du coffre en mode à double utilisateur

1. Entrez : * - premier code - # - second code - #
2. La serrure indique une entrée de code valide par un signal unique et le témoin d'ouverture reste allumé en vert pendant cinq (5) secondes.
3. Tournez la poignée dans le sens des aiguilles d'une montre avant que le témoin vert s'éteigne

### Retourner en mode à utilisateur unique

(un seul code pour déverrouiller)

1. Entrez : # - code de principal - # - 0 - # - 0 - #
2. La serrure indique un changement de configuration valide par un signal unique.



## Mode temporisé

*Effectuez toujours cette opération lorsque la porte est ouverte.* Cette fonction temporise l'ouverture et la programmation de la serrure.

### Activer le mode temporisé

1. Entrez : # - code de principal - # - (01-99) - # -(01-99) - #
2. La serrure indique un changement de configuration valide par un signal unique.

Exemple : # - code de principal - # - 05 - # - 05 - # permet de configurer une temporisation de cinq (5) minutes.

3. Appuyez sur * ou sur # pour initier la fonction de temporisation.

### Lorsque le mode temporisé est utilisé

(le pavé de touches ne répond à aucune entrée pendant la temporisation)

La serrure clignote toutes les cinq (5) secondes pendant la temporisation et toutes les secondes pendant ses dix (10) dernières secondes, en achevant par un double signal.

La serrure clignote toutes les cinq (5) secondes pendant la période ouverte. La durée de la période ouverte est de deux (2) minutes.

Vous pouvez déverrouiller ou programmer votre coffre-fort pendant la période ouverte.

### Désactiver le mode temporisé

1. Entrez : # - code de principal - # - 00 - # - 00 - #
2. La serrure indique un changement de configuration valide par un signal unique.



# Installation au sol (facultative)

**Contenu du kit :**

- Quatre (4) ancres de maçonnerie

**Outils requis :**

- Lunettes de protection
- Perceuse électrique
- Clé ajustable
- Foret de maçonnerie de 1/2 pouce (M12)

**Instructions :**

1. Déverrouillez le coffre-fort et ouvrez la porte.
2. Retirez la moquette du plancher du coffre-fort.
3. Repérez au fond du coffre-fort quatre (4) orifices recouverts de capuchons protecteurs.
4. Retirez les capuchons protecteurs.
5. Positionnez le coffre-fort à l'endroit désiré.
6. Depuis l'intérieur du coffre-fort, marquez l'emplacement des quatre (4) trous pour les boulons.
7. Mettez le coffre-fort de côté afin de dégager les points marqués et de les percer.
8. Utilisez le foret de maçonnerie de 1/2 pouce pour percer un trou d'une profondeur de 4 pouces dans chaque endroit marqué.
9. Remettez le coffre-fort à l'endroit désiré en alignant ses orifices sur les trous percés dans le sol.
10. Faites passer les ancres de maçonnerie dans le plancher du coffre-fort pour les mettre dans les trous que vous avez percés ; entrez en contact avec le plancher du coffre-fort.
11. Serrez chaque ancre de maçonnerie avec la clé ajustable.
12. Remettez la moquette sur le plancher du coffre-fort.



# Service clientèle de Sentry® Group

## Dépannage

### Avertissement de piles déchargées

Le témoin à DEL vert s'allume en rouge lorsque le coffre-fort est ouvert. La serrure vous fournit un signal valide mais ne se déverrouille pas.

### Remplacement des piles

1. Tournez le boîtier du pavé de touches dans le sens inverse aux aiguilles d'une montre et retirez le avec soin de la plaque de montage afin d'exposer le compartiment à piles.
2. Retirez les quatre piles alcalines AAA et remplacez les. *Attention : tenez le boîtier du pavé de touches pour éviter de tirer des fils.*
3. Positionnez avec soin le pavé de touches dans les montants de la plaque de montage et tournez dans le sens des aiguilles d'une montre.

Vérifiez qu'aucun fil ou câble n'est coincé entre le pavé de touches et la plaque de montage.

### La serrure ne répond pas (pas de clignotement, pas de bip)

- Vérifiez que les fils du boîtier du pavé de touches ne sont pas pincés et qu'ils sont solidement connectés.
- Vérifiez que les piles sont insérées correctement et qu'elles sont bien calées dans le compartiment à piles.
- Il est possible que la serrure soit dans la période de pénalisation de verrouillage ; attendez cinq (5) minutes et vérifiez si elle répond.
- Remplacez les piles installées par de nouvelles piles.

### La serrure répond mais ne se déverrouille pas

- Vérifiez que vous obtenez une réponse valide.
- Vérifiez que vous obtenez un signal pour chaque touche actionnée.
- Vérifiez que vous n'êtes pas en mode temporisé. (Reportez-vous à la section « Mode temporisé » de la page 2)
- Remplacez les piles installées par de nouvelles piles.
- Si la serrure ne s'ouvre toujours pas, contactez le service clientèle de Sentry Group : 1-800-828-1438 ou 585-381-4900 (disponible du lundi au vendredi, de 8 h 00 à 18 h 00, heure de l'Est).

# Caja fuerte de depósito

Gracias por su compra de esta caja fuerte de seguridad de Sentry® Safe. Esta guía está diseñada para maximizar las características del usuario y de seguridad de este producto.

## 1 Los primeros pasos

**Instalación de las pilas (mantenga la puerta abierta durante la configuración):**

1. Gire la caja del teclado hacia la izquierda y aléjala cuidadosamente de la placa de montaje para exponer el compartimiento de pilas.
2. Instale cuatro pilas alcalinas AAA nuevas (algunos modelos pueden incluir pilas instaladas en fábrica). *Precaución: Sostenga en la mano la caja del teclado para evitar halar los alambres.*

**Nota:** No utilice pilas recargables o cualquier otro tipo de pila no alcalina. No mezcle pilas viejas con nuevas. No mezcle pilas alcalinas con pilas estándar.

3. Posicione cuidadosamente el teclado dentro de las muescas en la placa de montaje y gírelo hacia la derecha. Asegúrese de que no haya alambres o cables atrapados entre el teclado y la placa de montaje. Los cables pellizcados conducen a un corto circuito.
4. Entre: * - Código Maestro o de Administrador (del frente del folleto) - #

   La cerradura indicará una entrada de código válido con una señal única y la luz de abrir permanecerá verde durante cinco (5) segundos.
5. Gire la manija hacia la derecha antes de que desaparezca la luz verde.

## 2 Programación de sus códigos de cierre

La cerradura electrónica de SentrySafe se envía con un código maestro y de administrador establecido en fábrica (consulte el frente del folleto). Usted debe programar la cerradura con su propio y exclusivo código maestro y de administrador inmediatamente.

Guarde sus códigos en un lugar seguro. También podrá registrar sus códigos en nuestro sitio de Internet en www.sentrysafe.com.

Una respuesta de **señal única** (el LED parpadea y emite un pitido una vez) de la cerradura indica una entrada válida.

Una respuesta de **señal doble** (el LED parpadea y emite un pitido dos veces) de la cerradura indica una entrada inválida.

- Si se entran tres códigos incorrectos consecutivos, el teclado se parará durante un período de cinco minutos. Durante este período de paro, no recibirá una respuesta del teclado.

### Cómo cambiar el código maestro

(Largo del código: código de 1 a 10 dígitos). *Siempre realice esta operación con la puerta abierta.*

1. Entre: # - Código Maestro Existente - #
2. La luz de programación permanecerá de color naranja durante diez (10) segundos.
3. Entre: 1 - * - Código Maestro Nuevo - # Código Maestro Nuevo - # antes de que desaparezca la luz anaranjada.

Si comete un error durante el cambio, espere treinta (30) segundos y repita los pasos 1 al 3.

Pruebe el código nuevo varias veces antes de cerrar la puerta: Entre * - Código - #

- La cerradura indicará un cambio de código válido con una señal única.
- La cerradura indicará un cambio de código inválido con una señal doble y el código viejo permanece válido.

### Cómo cambiar el código de administrador

(Largo del código: código de 1 a 10 dígitos). *Siempre realice esta operación con la puerta abierta.*

1. Entre: # - Código Maestro o Código de Administrador - #
2. La luz de programación permanecerá de color naranja durante diez (10) segundos.
3. Entre: 2 - * - Código de Administrador Nuevo - # - Código de Administrador Nuevo - # antes de que desaparezca la luz anaranjada.

Si comete un error durante el cambio, espere treinta (30) segundos y repita los pasos 1 al 3.

Pruebe el código nuevo varias veces antes de cerrar la puerta: Entre * - Código - #

- La cerradura indicará un cambio de código válido con una señal única.
- La cerradura indicará un cambio de código inválido con una señal doble y el código viejo permanece válido.

### Activación de códigos de usuario

(Largo del código: código de 1 a 10 dígitos). *Siempre realice esta operación con la puerta abierta.*

1. Entre: # - Código Maestro o Código de Administrador - #
2. La luz de programación permanecerá de color naranja durante diez (10) segundos.
3. Entre: Número de ID de Usuario (3 – 7) - * - Código de Usuario Nuevo - # Código de Usuario Nuevo - # antes de que desaparezca la luz anaranjada.

Si comete un error durante el cambio, espere treinta (30) segundos y repita los pasos 1 al 3.

- La cerradura indicará un cambio de código válido con una señal única.
- La cerradura indicará un cambio de código inválido con una señal doble y el código viejo permanece válido.

Ejemplo: # - Código Maestro o Código de Administrador - # - 5 - * - Código de Usuario Nuevo - # - Código de Usuario Nuevo - #. Esto activará el Cinco de Usuario (5).

### Cómo cambiar el código de usuario

*Siempre realice esta operación con la puerta abierta.*

1. Entre: # - Código de Usuario - #
2. La luz de programación permanecerá de color naranja durante diez (10) segundos.
3. Entre: Código de Usuario Nuevo - # - Código de Usuario Nuevo - #, antes de que desaparezca la luz anaranjada.

Si comete un error durante el cambio, espere treinta (30) segundos y repita los pasos 1 al 3.

Pruebe el código nuevo varias veces antes de cerrar la puerta: Entre * - Código - #

- ●La cerradura indicará un cambio de código válido con una señal única.
- ●La cerradura indicará un cambio de código inválido con una señal doble y el código viejo permanece válido.

El Maestro y Administrador también podrán cambiar los códigos de usuario siguiendo los pasos 1 al 3 de la sección "Activación de códigos de usuario"

### Eliminación de códigos de usuario

*Siempre realice esta operación con la puerta abierta.*

1. Entre: # - Código Maestro o Código de Administrador - #
2. La luz de programación permanecerá de color naranja durante diez (10) segundos.
3. Entre: Número de ID de Usuario (3 – 7) - * - # - #



# Modo de usuario doble

Para seguridad adicional, programe su caja fuerte en el modo de usuario doble. Esta característica exige que un usuario entre su código y dentro de sesenta (60) segundos un segundo usuario entre el código para abrir la caja fuerte. *Siempre realice esta operación con la puerta abierta.*

### Cualquier Código + Cualquier Código para abrir

1. Entre: # - Código Maestro - # - 1 - # - 1 - #
2. La cerradura indicará un cambio de programación válido con una señal única.

### Código Maestro o de Administrador + Código de Usuario para abrir

1. Entre: # - Código Maestro - # - 2 - # - 2 - #
2. La cerradura indicará un cambio de programación válido con una señal única.

### Cómo abrir su caja fuerte en el modo de usuario doble

1. Entre: * - 1er código - # - 2do código - #
2. La cerradura indicará la entrada válida de un código con una señal única y la luz de abrir permanecerá verde durante cinco (5) segundos.
3. Gire la manija hacia la derecha antes de que desaparezca la luz verde.

### Regreso al modo de usuario único

(Código único para abrir)

1. Entre: # - Código Maestro - # - 0 - # - 0 - #
2. La cerradura indicará un cambio de programación válido con una señal única.



# Modo de retardo

*Siempre realice esta operación con la puerta abierta.* Esta función retardará la abertura y la programación de la cerradura.

### Cómo activar el retardo

1. Entre: # - Código Maestro - # - (01-99) - # - (01-99) - #
2. La cerradura indicará un cambio de programación válido con una señal única.

Ejemplo: # - Código Maestro - # - 05 - # - 05 - #, esto programará un retardo de cinco minutos.

3. Presione * o # para iniciar el Retardo.

### Cuando el retardo está programado

(Durante el período del retardo, el teclado no responderá a entradas).

La cerradura parpadeará una vez cada cinco (5) segundos durante el retardo y parpadeará una vez cada segundo durante los últimos diez (10) segundos del retardo, terminando con una señal doble.

La cerradura parpadeará dos veces cada cinco (5) segundos durante el período de abrir. La duración del período de abrir es dos (2) minutos.

Durante el período de abrir, usted podrá abrir la cerradura o programar su caja fuerte.

### Cómo desactivar el retardo

1. Entre: # - Código Maestro # – 00 - # - 00 - #
2. La cerradura indicará un cambio de programación válido con una señal única.

# 5 Montaje en el piso (opcional)

### Este conjunto contiene:

- Cuatro (4) anclajes de mampostería

### Herramientas requeridas:

- Anteojos de seguridad
- Taladro eléctrico
- Llave ajustable
- Broca de mampostería de ½ plg. (M12)

### Instrucciones

1. Abra la cerradura de la caja fuerte y abra la puerta.
2. Quite la alfombra del piso de la caja fuerte.
3. Mire el fondo de la caja fuerte para localizar cuatro (4) agujeros con tapones.
4. Quite los tapones.
5. Posicione la caja fuerte en el lugar deseado.
6. Desde el interior de la caja fuerte, marque el lugar de los cuatro (4) agujeros de apernar.
7. Ponga la caja fuete de un lado para despejar los puntos marcados para taladrar.
8. Usando la broca de mampostería de ½ plg., taladre un agujero de 4 plg. de profundidad en los lugares indicados.
9. Reponga la caja fuerte en el lugar deseado, con los agujeros de la caja fuerte alineados con los agujeros taladrados en el piso.
10. Pase cada anclaje de mampostería a través del piso de la caja fuerte dentro de los agujeros taladrados; haciendo contacto con el piso de la caja fuerte.
11. Apriete cada anclaje de mampostería con la llave ajustable.
12. Reinstale la alfombra del piso de la caja fuerte.



# Servicio a Clientes de Sentry® Group

## Detección y solución de problemas

### Advertencia de pila baja

La luz LED verde se encenderá en rojo cuando abre su caja fuerte. La cerradura le está dando una señal válida pero no se está abriendo.

### Cómo cambiar las pilas

1. Gire la caja del teclado hacia la izquierda y sepárela cuidadosamente de la placa de montaje para exponer el compartimiento de pilas.
2. Saque las cuatro pilas alcalinas AAA y reemplácelas. *Precaución: Sostenga en la mano la caja del teclado para evitar halar los alambres.*
3. Posicione cuidadosamente el teclado dentro de las muescas en la placa de montaje y gírelo hacia la derecha (sentido del reloj). Asegúrese de que no haya alambres o cables atrapados entre el teclado y la placa de montaje.

### La cerradura no da respuesta (no parpadea, no emite pitidos)

- Cerciórese que los alambres en la caja del teclado no están pellizcados y están conectados firmemente.
- Compruebe para asegurar que las pilas estén insertadas correcta y firmemente dentro del compartimiento de pilas.
- Es posible que la cerradura se encuentre en el bloqueo de sanción, espere cinco (5) minutos y compruebe si la cerradura responde.
- Reemplace las pilas existentes con pilas nuevas.

### La cerradura responde pero no se abre

- Cerciórese que está obteniendo una respuesta válida.
- Cerciórese que recibe una señal con cada movimiento de teclado.
- Cerciórese que no se encuentra en el modo de retardo. (Véase "Modo de retardo") en la página 2.
- Reemplace las pilas existentes con otras nuevas.
- Si la cerradura todavía no se abre, comuníquese con Servicio a Clientes de Sentry Group: Debe marcarse un código de acceso antes de marcar el número 800. Es un proceso de 2 pasos. Paso 1: marque 01 800 112 2020 ó 001 800 658 5454. Paso 2: a la indicación marque 1-800-451-0821